

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**Υπεύθυνος επεξεργασίας:**

**Long Beach Resort**

**[lb@longbeach.gr](mailto:lb@longbeach.gr) - 2691072196**

**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων:**

**Ροδάκος Ανδρέας**

**[andreas.rodakos@knr.gr](mailto:andreas.rodakos@knr.gr) – 2691072196**

**Αναπληρωτής Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**

**Θεοδωρόπουλος Κωνσταντίνος**

**[k.theodoropoulos@knr.gr](mailto:k.theodoropoulos@knr.gr) – 2691072196**

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- **Γενικά**

Η εταιρεία Τουριστικές Επιχειρήσεις Α.Ε.Ε (εφεξής Long Beach Resort ) που εδρεύει στην περιοχή του Λόγγου Αιγιαλείας, είναι κατά την ισχύουσα νομοθεσία υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που παρέχετε σε αυτή, στο πλαίσιο της εμπορικής σας συνεργασίας με την εταιρεία. Το Long Beach Resort δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών/χρηστών του δικτυακού τόπου [www.longbeach.gr](http://www.longbeach.gr) και να τηρεί τις σχετικές διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. Το Long Beach Resort δεν συγκεντρώνει πληροφορίες που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών/χρηστών παρά μόνο εάν τις παρέχουν οι ίδιοι οικειοθελώς. Τα δεδομένα που συλλέγονται από το Long Beach Resort είναι αυτά που απαιτούνται και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται, αποκλείοντας κάθε άλλη μη επιθυμητή χρήση αυτών. Δεν απαιτείται η χορήγηση στοιχείων που συνιστούν προσωπικά δεδομένα για την πλοήγηση στον δικτυακό χώρο [www.longbeach.gr](http://www.longbeach.gr) ή για την πρόσβαση στο περιεχόμενό του.

- **Εισαγωγή**

Η εν λόγω Πολιτική αποτυπώνει και περιγράφει το Σύστημα Διαχείρισης Προστασίας Δεδομένων (ΣΔΠΔ) του εταιρείας Long Beach Resort και περιλαμβάνει τις βασικές αρχές προστασίας δεδομένων τις οποίες πρέπει να επικοινωνήσει η εταιρεία σε όλους τους εμπλεκόμενους χρήστες (εσωτερικούς και εξωτερικούς συνεργάτες).

Το Long Beach Resort, εξασφαλίζει διαρκώς τους απαραίτητους πόρους για την ορθή εφαρμογή της Πολιτικής, από όλα τα τμήματα, συστήματα, χρήστες της εταιρείας, τις παρεχόμενες υπηρεσίες καθώς και τις συναφείς δραστηριότητες.

- **Πώς προστατεύονται τα δικαιώματά σας;**

Το Long Beach Resort εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απορρήτου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων σας και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση,

απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Η παρούσα ενημέρωσή σας γίνεται κατ' εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα του Long Beach Resort .

- **Ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε**

Τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία επεξεργάζεται το Long Beach Resort δύναται να είναι τα εξής:

- Στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου όπως όνομα, επώνυμο, εθνικότητα
- Στοιχεία επικοινωνίας, όπως τηλέφωνο, email.
- Στοιχεία κράτησης όπως ημερομηνία και ώρα άφιξης και αναχώρησης, είδος και αριθμός δωματίου
- Στοιχεία αυτοκινήτου όπως πινακίδα
- Αριθμό Φορολογικού Μητρώου και αρμόδια ΔΟΥ
- Στοιχεία πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτα

- **Γιατί Συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα;**

Οι πιο πάνω πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει το Long Beach Resort από εσάς θα αποθηκεύονται στις βάσεις δεδομένων της εταιρείας και στους διακομιστές της, πάντοτε σύμφωνα με τις διατάξεις της εν ισχύ νομοθεσίας και ιδίως εκείνων περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών και προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Το Long Beach Resort δηλώνει ρητά πως τα δεδομένα αυτά σε ουδεμία περίπτωση θα κοινοποιούνται σε τρίτους, εκτός εάν διαφορετικά διαταχθεί η κοινοποίησή τους από τον νόμο ή επιβάλλεται από δικαστική απόφαση, εισαγγελική παραγγελία ή απόφαση / διάταξη άλλης Δημόσια Αρχής καθώς και μετά από έγγραφη εξουσιοδότηση από το ίδιο το υποκείμενο των εν λόγω δεδομένων.

Η νόμιμη βάση της επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι η συγκατάθεσή σας προς εκπλήρωση του σκοπού, ο απαραίτητος χαρακτήρας τήρησής τους για την ανταπόκριση της εταιρείας στα αιτήματά σας καθώς και οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία προβλέπει η σχετική νομοθεσία.

Συγκεκριμένα, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για το σκοπό της παροχής υπηρεσιών διαμονής/εστίασης, ενημέρωσής σας σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει η εταιρεία μας (πακέτα προσφορών και λοιπού ενημερωτικού υλικού της εταιρείας μας) και για την από πλευράς μας ανταπόκριση στα αιτήματά σας οποιασδήποτε μορφής, όπως π.χ. για παροχή πληροφοριών, διατύπωση παραπόνων, αξιολόγηση υπηρεσιών κλπ.

- **Αποδέκτες**

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται από τους αρμόδιους, κατάλληλα εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους και συνεργάτες του Long Beach Resort. Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων δύναται να είναι και τρίτα μέρη, εξωτερικοί συνεργάτες, όπως η υπηρεσία πληροφορικής υποστήριξης, η υπηρεσία λογιστικής υποστήριξης στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών μας. Επιπλέον, εφόσον έχετε συναινέσει η ηλεκτρονική σας διεύθυνση ενδέχεται να διαβιβαστεί σε συνεργάτιδα εταιρεία για σκοπούς προώθησης μέσω μαζικής αποστολής ενημερωτικού υλικού. Στην περίπτωση αυτή, το Long Beach Resort δεσμεύεται ότι οι συνεργάτες της τελούν υπό τον έλεγχο και ενεργούν μόνον κατ' εντολή της, έχουν εξουσιοδοτηθεί ειδικά για τον σκοπό αυτό και δεσμεύονται πλήρως από το απόρρητο και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων.

- **Χρόνος Διατήρησης**

Το Long Beach Resort διατηρεί τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο μας τα έχετε κοινοποιήσει και σε συμμόρφωση με τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις περί προστασίας προσωπικών

δεδομένων. Ειδικότερα, τα δεδομένα που συμπληρώνονται στο registration form τηρούνται, έως ότου μας κοινοποιήσετε ότι επιθυμείτε τη διαγραφή τους.

- **Τα Δικαιώματά σας**

Σε σχέση με την επεξεργασία των παραπάνω δεδομένων σας, έχετε το δικαίωμα να ζητάτε και να λαμβάνετε από το Long Beach Resort τις ακόλουθες πληροφορίες :

- i. Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
- ii. Τους σκοπούς επεξεργασίας και τους τυχόν αποδέκτες
- iii. Τη διόρθωση των στοιχείων σας που τηρούνται στο αρχείο, καθώς και το δικαίωμα να προβάλλετε οποτεδήποτε αντιρρήσεις για τα δεδομένα που σας αφορούν.

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε οποτεδήποτε και χωρίς επιβάρυνση τη διαγραφή των στοιχείων σας, ανά πάσα στιγμή, στέλνοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [lbhotel@longbeach.gr](mailto:lbhotel@longbeach.gr).

Ειδικότερα, έχετε τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης - Δικαίωμα να λαμβάνετε πληροφορίες για το εάν γίνεται επεξεργασία δεδομένων σας και δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά, καθώς επίσης και δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με την επεξεργασία αυτή (ποιος, για ποιο σκοπό, παραλήπτες, περίοδος διατήρησης κ.λπ.).
- Δικαίωμα στην διόρθωση - Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών προσωπικών δεδομένων και συμπλήρωσης ελλιπών πληροφοριών.
- Δικαίωμα διαγραφής (Δικαίωμα στη λήθη) - Δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή οποιωνδήποτε δεδομένων σας υπό ορισμένες προϋποθέσεις (δεδομένα που δεν είναι πλέον απαραίτητα, ανάκληση συγκατάθεσης, κλπ.). Έχετε δικαίωμα να άρετε τη συγκατάθεσή σας, όμως η άρση της συγκατάθεσης ισχύει για το μέλλον, από την κοινοποίησή της στο Long Beach Resort και δε δύναται να έχει αναδρομική ισχύ.
- Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας και αντίταξης – π.χ. όταν αμφισβητείται η ακρίβεια των δεδομένων, τα δεδομένα δεν χρειάζονται πλέον στον υπεύθυνο επεξεργασίας κλπ.

- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων - Δικαίωμα αίτησης διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή. Σε περίπτωση άσκησης των δικαιωμάτων διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού των δεδομένων, τα αιτήματα αυτά θα διαβιβάζονται και στους τρίτους αποδέκτες στους οποίους τα δεδομένα γνωστοποιήθηκαν.

Οι παραπάνω υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, το Long Beach Resort δύναται να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα, ενημερώνοντας σχετικά τον αιτούντα.

Το Long Beach Resort έχει λάβει όλα τα τεχνικά μέτρα για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων σας. Παρέχει περιορισμένη πρόσβαση μόνο σε εκείνους τους υπαλλήλους / συνεργάτες της, οι οποίοι είναι απαραίτητο να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα αυτά. Λαμβάνει δε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή κάθε μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, χρήσης ή τροποποίησης των δεδομένων αυτών. Τηρεί την ισχύουσα νομοθεσία και έχει θέσει διαδικασίες για την προστασία των δεδομένων.

- **Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων Ιστοσελίδας**

Η Πολιτική Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα καλύπτει και αφορά τις προϋποθέσεις συλλογής και διαχείρισης των προσωπικών σας στοιχείων από το Long Beach Resort κατά τη διάρκεια επίσκεψης και χρήσης των υπηρεσιών και των διαδικτυακών τόπων (ιστοσελίδων) ιδιοκτησίας της. Το Long Beach Resort είναι ιδιοκτήτης και δικαιούχος όλων των δικαιωμάτων της σελίδας του, καθώς και Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων που τυχόν δηλώνονται από εσάς.

Η παρούσα πολιτική, σε καμία περίπτωση δεν καλύπτει την έννομη σχέση μεταξύ των επισκεπτών/χρηστών των σελίδων και οποιωνδήποτε άλλων υπηρεσιών, οι οποίες δεν υπόκεινται στον έλεγχο στη διαχείριση και την ιδιοκτησία του Long Beach Resort ακόμα και όταν αυτό περιλαμβάνει links («δεσμούς») προς άλλους δικτυακούς τόπους (sites) τα οποία ελέγχονται από τρίτους φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα).

Οι περισσότερες από τις υπηρεσίες μας δεν απαιτούν την εγγραφή σας επιτρέποντάς σας την επίσκεψη και περιήγηση στο διαδικτυακό μας τόπο χωρίς να είναι απαραίτητη η αποκάλυψη της ταυτότητάς σας. Σε μερικές όμως περιπτώσεις, ενδέχεται να κρίνεται αναγκαία η εγγραφή σας για την πρόσβασή σας σε κάποιες υπηρεσίες. Στην περίπτωση που αποκρύψετε την ταυτότητα σας, ενδέχεται να μην καταστεί δυνατή η πρόσβασή σας σε συγκεκριμένα τμήματα και υπηρεσίες του διαδικτυακού μας τόπου.

Οι σελίδες δύναται να χρησιμοποιούν cookies για την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών και των σελίδων τους. Τα cookies είναι μικρά τμήματα πληροφοριών που αποθηκεύονται σε έναν υπολογιστή, με σκοπό την αναγνώριση του αντίστοιχου προγράμματος περιήγησης κατά τη διάρκεια της περιήγησης σε διαδικτυακούς τόπους. Τα cookies μπορούν να χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση στοιχείων, όπως τα αναγνωριστικά σύνδεσης και οι προτιμήσεις χρήστη.

Τα cookies που χρησιμοποιεί η παρούσα ιστοσελίδα εξυπηρετούν μόνο τους σκοπούς της περιήγησης, της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας και της διευκόλυνσης της πλοήγησης και επομένως, δε συλλέγονται προσωπικά δεδομένα.

Επιπλέον οι σελίδες δύναται να χρησιμοποιούν και το εργαλείο διαχείρισης «Google Tag Manager» μέσω του οποίου διαχειρίζονται tags (κομμάτια κώδικα που διαχειρίζονται εξ' ολοκλήρου από τους διαχειριστές της ιστοσελίδας). Πιο συγκεκριμένα χρησιμοποιείται το tag "Google Analytics – Universal Analytics" μέσω του οποίου εξάγονται στατιστικές αναφορές με σκοπό την παρακολούθηση της ιστοσελίδας, της καθημερινής επισκεψιμότητας και την προώθηση της εταιρείας αναφορικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει.

Μέσω του Google Tag Manager που χρησιμοποιεί η παρούσα ιστοσελίδα εξυπηρετούνται μόνο οι σκοποί της περιήγησης και παρακολούθησης της ιστοσελίδας και δεν συλλέγονται προσωπικά δεδομένα παρά μόνο στοιχεία όπως οι προτιμήσεις του χρήστη και οι διαδικτυακοί τόποι στους οποίους έχει περιηγηθεί.

Σε κάθε περίπτωση ο επισκέπτης/χρήστης δύναται να ενημερωθεί από την ιστοσελίδα [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Επιπλέον, δύναται να ρυθμίσει τον διακομιστή (browser) του

κατά τέτοιον τρόπο, έτσι ώστε είτε να τον προειδοποιεί για τη χρήση cookies σε συγκεκριμένες υπηρεσίες των σελίδων, είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης cookies σε καμία περίπτωση. Σε περίπτωση που ο επισκέπτης/χρήστης δεν επιθυμεί τη χρήση cookies για την αναγνώρισή του, δεν μπορεί να έχει περαιτέρω πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές.

- **Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και παιδιά**

Η παρούσα ιστοσελίδα δεν απευθύνεται σε παιδιά κάτω των 13 ετών. Πολιτική μας είναι να μη συλλέγουμε ούτε να τηρούμε εν γνώσει μας δεδομένα προσώπων κάτω των 13 ετών. Σε κάθε περίπτωση, οι περισσότερες πληροφορίες που προσφέρουν οι ιστοσελίδες του Long Beach Resort απευθύνονται σε άτομα 18 ετών και άνω.

Το Long Beach Resort δε θα συλλέξει, χρησιμοποιήσει, ή αποκαλύψει εν γνώση της προσωπικά δεδομένα από ανήλικους κάτω των 18 ετών, χωρίς να έχει εξασφαλίσει προηγουμένως τη συγκατάθεση του γονέα ή κηδεμόνα του, μέσω άμεσης επικοινωνίας, εκτός ηλεκτρονικής σύνδεσης, μέσω δικτύου.

Το Long Beach Resort δε συλλέγει εν γνώσει της προσωπικές πληροφορίες από ανήλικους κάτω των 18 ετών. Εάν διαπιστώσει ότι έχει συλλέξει οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες από ανήλικο κάτω των 18 ετών χωρίς επαληθεύσιμη γονική συναίνεση, θα διαγράψει τις πληροφορίες από τη βάση δεδομένων του το συντομότερο δυνατό.

- **Στόχος της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Στόχος της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι η προστασία των εν λόγω δεδομένων έναντι όλων των εσωτερικών, εξωτερικών, εκούσιων ή ακούσιων απειλών.

Το Long Beach Resort έχει εγκρίνει την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και προσυπογράφει, δια του παρόντος, την πλήρη δέσμευση για την αποτελεσματική εφαρμογή και την παροχή επαρκών πόρων για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Προστασίας Δεδομένων.



- **Που αποσκοπεί η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Η Πολιτική αποσκοπεί στο να διασφαλιστούν τα εξής:

- Συνεχής προστασία των δεδομένων από τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- Συνεχής διασφάλιση της Εμπιστευτικότητας των δεδομένων του Long Beach Resort των πελατών και συνεργατών.
- Συνεχής διατήρηση της Ακεραιότητας των δεδομένων του Long Beach Resort, των πελατών και συνεργατών.
- Συνεχής διασφάλιση της Διαθεσιμότητας των δεδομένων και των επιχειρησιακών διαδικασιών.
- Διαρκής παρακολούθηση και τήρηση των Νομοθετικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων
- Το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας τηρείται και ελέγχεται για την αποτελεσματικότητά του.
- Συνεχής εκπαίδευση σε θέματα Προστασίας Δεδομένων για όλους τους εργαζομένους του Long Beach Resort.
- Οι (επιβεβαιωμένες ή υποτιθέμενες) παραβιάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναφέρονται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, διερευνώνται ενδελεχώς και αντιμετωπίζονται άμεσα και αποτελεσματικά.
- Έχουν αναπτυχθεί και εφαρμόζονται κατάλληλες διαδικασίες και επιμέρους πολιτικές προστασίας δεδομένων για την υποστήριξη της εν λόγω πολιτικής, περιλαμβανομένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προστασίας.
- Το Long Beach Resort διασφαλίζει τη συνεχή συμμόρφωση με την νομοθεσία και τις απαιτήσεις του Γ.Κ.Π.Δ. μέσα από διαρκή παρακολούθηση της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Προστασίας Δεδομένων.
- Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων είναι υπεύθυνος για την τήρηση της Πολιτικής, καθώς και για την παροχή υποστήριξης και συμβουλών κατά την εφαρμογή της.
- Όλοι οι κάτοχοι θέσεων ευθύνης του Long Beach Resort είναι άμεσα υπεύθυνοι για την εφαρμογή της Πολιτικής, καθώς και για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης του προσωπικού που εποπτεύουν.
- Η συμμόρφωση με την Πολιτική είναι υποχρεωτική για όλους όσους εργάζονται ή συνεργάζονται με το Long Beach Resort.

- Τυχόν παραβιάσεις της Πολιτικής, υπόκεινται σε πειθαρχικές κυρώσεις. Κάθε κύρωση εξαρτάται από τη φύση και την επίπτωση της παράβασης.
- Τροποποίηση Πολιτικής

Το Long Beach Resort διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την παρούσα πολιτική επικαιροποιώντας το παρόν κείμενο προκειμένου να ανταπεξέρχεται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση το κρίνει απαραίτητο.

- **Κάμερες Ασφαλείας και Καταγραφικά Εικόνες**

Για λόγους δημόσιας ασφάλειας, το Long Beach Resort έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί σύστημα ασφαλείας, με χρήση καμερών παρακολούθησης και καταγραφής χώρων και εξοπλισμού Εσωτερικών Καταγραφικών Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης (Closed Circuit Television – CCTV).

#### **Θέσεις Καμερών**

Οι θέσεις των καμερών αυτών είναι:

1. Στο χώρο εισόδου του Κεντρικού Κτιρίου
2. Στη Reception
3. Στην πίσω είσοδο του Ξενοδοχείου.
4. Στο κεντρικό μπαρ του Ξενοδοχείου όπου λειτουργεί Ταμείο.
5. Στο εστιατόριο
6. Στην κουζίνα
7. Στο pool bar όπου λειτουργεί Ταμείο.
8. Στην πισίνα
9. Περιμετρικά του κεντρικού κτιρίου

Η θέση των Εσωτερικών Καταγραφικών Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης (CCTV), στα οποία αποθηκεύονται οι καταγραφές των καμερών είναι το back office της reception.

#### **Προμηθευτής/Συντηρητής**

Η προμήθεια του συστήματος Καμερών και καταγραφής πραγματοποιήθηκε στις 08/07/2016 από την εταιρία ITN Networks. Η τεχνική υποστήριξη/συντήρηση του συστήματος των καμερών και καταγραφών πραγματοποιείται από την ίδια εταιρία στα πλαίσια εγγύησης του συμβολαίου προμήθειας και εγκατάστασης.

### **Χρήση – Τρόπος Λειτουργίας - Πρόσβαση στις καταγραφές**

Η χρήση του κλειστού κυκλώματος καταγραφών γίνεται αποκλειστικά και μόνο για λόγους ασφάλειας.

Η νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας αυτής είναι η ΟΔΗΓΙΑ 1/2011 (Αριθ. Πρωτ. Γ/ΕΞ/2274/31.03.2011) «Χρήση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης για την προστασία προσώπων και αγαθών» της ΑΠΔΠΧ .

Οι κάμερες καταγράφουν σε συνεχή βάση και τηρούν τα δεδομένα για καθορισμένο χρονικό διάστημα το οποίο έχει ορισθεί στις δώδεκα (12) ημέρες, πέραν του οποίου τα δεδομένα σβήνονται αυτόματα και μόνιμα χωρίς δυνατότητα ανάκτησης και το μαγνητικό μέσον καταγραφής ανακυκλώνεται και καταγράφονται επ' αυτού νεότερα δεδομένα. Στις κάμερες και τις καταγραφές έχουν ελεγχόμενη και διαβαθμισμένη πρόσβαση μέσω κωδικού μόνο οι ιδιοκτήτες της εταιρείας και η υπεύθυνη της ρεσεψιόν. Οι καταγραφές χρησιμοποιούνται αν συμβεί κάποιο σοβαρό περιστατικό ασφαλείας. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική οδηγία της ΑΠΔΠΧ (1/2011), οι κάμερες στοχεύουν γενικά τους χώρους και δεν καταγράφουν χαρακτηριστικά και κινήσεις συγκεκριμένων επισκεπτών, πελατών ή εργαζομένων.

Το καταγραφικό σύστημα όπου αποθηκεύονται οι καταγραφές των καμερών, βρίσκεται σε συνεχώς ελεγχόμενο και εποπτευόμενο χώρο με διαβαθμισμένη πρόσβαση, μόνο από τη Διοίκηση και το εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

Η προμηθεύτρια εταιρεία η οποία παρέχει και την υποστήριξη του συστήματος ασφαλείας των καμερών και των καταγραφικών, μπορεί να έχει πρόσβαση στις κάμερες και τα καταγραφικά (αλλά όχι στις καταγραφές), μόνο κατόπιν πρόσκλησης του Long Beach Resort, προς αποκατάσταση βλαβών, και πάντα υπό την επιτήρηση εξουσιοδοτημένου

υπαλλήλου. Καταγεγραμμένα δεδομένα δεν εξέρχονται εκτός των χώρων του Long Beach Resort με κανένα μέσον και για κανένα λόγο, παρά μόνο με έγγραφη εντολή της αστυνομίας, προς διερεύνηση παρανόμων πράξεων ή σοβαρών περιστατικών ασφαλείας, για συγκεκριμένη καταγραφή συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος και πάντα κατόπιν έγγραφης άδειας της Επιτροπής εποπτείας του συστήματος ασφαλείας.

## **Ενημέρωση**

### **Ενημερωτικές Πινακίδες για ενημέρωση του κοινού**

Σε συμφωνία με τις οδηγίες της ΑΠΔΠΧ για τη χρήση καμερών σε δημόσιους χώρους, έχουν αναρτηθεί ενημερωτικές πινακίδες σε κάθε χώρο ο οποίος επιτηρείται, τόσο στους εσωτερικούς όσο και στους εξωτερικούς χώρους. Με μεγάλα γράμματα αναφέρεται ότι ο χώρος επιτηρείται με κλειστό κύκλωμα καμερών και καταγραφικών και με μικρότερα επεξηγείται ο λόγος και η δεδομένη συγκατάθεση των επισκεπτών. Εφόσον στους υπό επιτήρηση χώρους, είναι αναμενόμενο να υπάρχουν ξενόγλωσσοι επισκέπτες, η επιγραφή θα πρέπει να είναι (έστω περιληπτικά) και σε ξένη γλώσσα. Συνήθως η αγγλική επαρκεί για τους σκοπούς της πληροφόρησης.

### **Ενημέρωση για τις κάμερες προς τους εργαζόμενους**

Στο έντυπο ενημέρωσης των εργαζόμενων καθώς και στις παρουσιάσεις που έχουν πραγματοποιηθεί για την ενημέρωση/ευαισθητοποίησή τους σχετικά με τον Κανονισμό GDPR έχουν ενημερωθεί για τη λειτουργία των καμερών ασφαλείας στους χώρους εργασίας.

- **Στοιχεία Επικοινωνίας**

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας από το Long Beach Resort παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο

προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.longbeach.gr](http://www.longbeach.gr)

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Αρμόδια δικαστήρια για τυχόν αναφερόμενες διαφορές σχετιζόμενες με τα δεδομένα σας είναι τα Δικαστήρια Αιγίου.